

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน  
เทศบาลตำบลเกาะยาว อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๑-๔๐ ปี  ๔๑-๖๐ ปี  ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓.ระดับการศึกษาสูงสุด
- ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
- ๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร  ผู้ประกอบการ  ประชาชนผู้รับบริการ
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
		พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑	<b>ด้านเวลา</b>					
	๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒	<b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
	๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓	<b>ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
	๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
	๓.๓ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
	๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
		พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
	๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
	๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง รอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ					
	๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕	ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

**ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ**

ปัญหา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้