

ที่ พง ๖๑๔๐๑/ว ๓๓๒



สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว  
ถนนท่าค่าย-อันป้า พง ๘๒๑๖๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ การประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔  
เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้นำชุมชน/ประชาชนในเขตเทศบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยเทศบาลตำบลเกาะยาวได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และการรับเรื่องร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในการปฏิบัติงานตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลเกาะยาว เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรและประชาชน

ในการนี้ เพื่อให้การเพื่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และการรับเรื่องร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์ต่อประชาชน เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ประกาศคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลเกาะยาวให้ประชาชนได้รับทราบ เทศบาลตำบลเกาะยาวหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดีเช่นเคย จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพีรยุทธ์ มาตรารักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

สำนักปลัดเทศบาล

โทร. ๐ -๗๖๕๕ -๗๓๒๔

โทรสาร. ๐ -๗๖๕๕ -๗๐๙๕

“ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”