



ประกาศเทศบาลตำบลเกาะยาว
เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว
ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลเกาะยาว ได้มีการดำเนินการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับ
ความเดือดร้อนหรือพบเห็นสิ่งที่ไม่ดีต้องการให้เทศบาลช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งเทศบาลได้มีการจัดตั้ง
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเกาะยาว พร้อมทั้งการแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำ
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ในการนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงประกาศการรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยประชาชนสามารถใช้ช่องทางในการ
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว
 ๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๖-๕๙๗๓๒๔
 ๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.kohyaocity.go.th
 ๔. ส่งทางผู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเกาะยาว
- ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพิรุทธ์ มาตรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว